**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
о порядке обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров**

Заявитель, чьи права были нарушены органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, государственными и муниципальными служащими, многофункциональными центрами, работниками многофункциональных центров имеет право обратиться за защитой нарушенных прав в следующем порядке:

1. **Досудебный (внесудебный) порядок обжалования**

Порядок досудебного обжалования решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров установлен в том числе следующими документами:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

- Постановление Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

- Постановление Правительства Республики Марий Эл от 16.01.2019 № 3 "Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Марий Эл и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Марий Эл в органах исполнительной власти Республики Марий Эл, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников".

- Порядок рассмотрения обращений и организация личного приема граждан в   
АУ Республики Марий Эл «Дирекция МФЦ».

**2.** **Судебный порядок обжалования**

Порядок судебного обжалования решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров установлен в том числе следующими документами:

- Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14 ноября 2002 года № 138-ФЗ,

- Арбитражный процессуальный кодекс РФ от 24 июля 2002 года №  95-ФЗ,

- Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 № 21-ФЗ.

Возможность ознакомиться с текстом Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, а также с полным текстом иных нормативных правовых актов, указанных выше, предоставлена в структурных подразделениях   
АУ Республики Марий Эл «Дирекция МФЦ» на компьютерах в зоне ожидания, где имеется бесплатный доступ к справочно-правовой системе.

Выдержки из перечисленных выше нормативных правовых актов приведены далее.